



## ***Política de privacidade***

*Para a Elofy é fundamental a transparência quanto aos dados cadastrados no nosso sistema e nos preocupamos com a sua privacidade e proteção. Você precisa conhecer e estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, nela você vai encontrar informações claras sobre coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção dos seus dados. Esta política se aplica a todos os nossos produtos e serviços.*

### **COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES**

*Coletamos informações que você nos fornece diretamente.*

*Por exemplo, coletamos informações quando você cria uma conta nas nossas plataformas, atualiza seu perfil, participa de certos recursos interativos, preenche formulários, pesquisas, solicita atendimento do suporte do cliente ou se comunica conosco pelos nossos diversos canais de comunicação como redes sociais, e-mail e telefone.*

*As informações que coletamos podem incluir nome, endereço de e-mail, telefone, interesses, empresa, cargo, localidade, CPF e outras informações necessárias para a interação com nosso software.*

*Se você nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, você deve assegurar que possui o direito de divulgá-las para a Elofy. Inclusive, tendo obtido o consentimento necessário para tal compartilhamento.*

*Vale ressaltar que é de extrema importância para a Elofy a coleta, armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos usuários, a fim de possibilitar a prestação dos nossos serviços ofertados através das nossas plataformas.*

### **USO DOS DADOS**

*Os dados pessoais coletados, bem como demais informações, poderão ser armazenados, tratados e utilizados pela Elofy com as seguintes finalidades:*

- Possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela Elofy, permitindo assim, a operacionalização das nossas plataformas.*
- Desenvolver melhorias nos nossos serviços.*
- Fornecer recomendações, conteúdos e recursos que correspondam com os interesses do usuário.*
- Fornecer um atendimento cada vez melhor e eficaz focado na experiência do usuário.*



## **DIREITO DOS USUÁRIOS**

*Os usuários possuem o direito de requerer exclusão, retificação e atualização dos seus dados. Além disso possuímos o canal de atendimento para possibilitar a comunicação sobre dúvidas relacionadas ao tratamento e armazenamento de dados.*

## **COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS**

*A Elofy poderá realizar o compartilhamento dos seus dados com terceiros nas seguintes hipóteses:*

- Quando os dados forem coletados pela plataforma, Elofy para cadastro oferecidas pelos nossos clientes. Diante disso, os dados serão compartilhados com a empresa que originou em questão.*
- Quando os dados forem coletados através de uma ação de co-marketing. Nesse caso no próprio conteúdo será descrito e informado que é uma parceria da Elofy com a empresa específica.*

## **POLÍTICA DE COOKIES**

*Utilizamos cookies e web beacons para coletar informações de navegação.*

*Os dados de navegação como IP, ISP, Browser, e outras informações são coletadas apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site para você.*

*Porém, você pode navegar anonimamente usando este recurso em seu browser.*

## **RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES**

*Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os serviços ofertados e adquiridos. No entanto, podemos reter certas informações conforme exigido por lei aplicável. Quando não tivermos bases para continuar processando suas informações pessoais, elas serão excluídas ou anonimizadas de acordo com as leis aplicáveis.*

## **SEGURANÇA**

*Desde o momento da inserção dos dados no sistema, até a sua finalidade, estes são armazenados em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com autorização para viabilizar as atividades com os referidos dados.*

## **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA**

*A equipe da Elofy reserva-se no direito de alterar esta Política. Desse modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.*



*Qualquer dúvida, o usuário pode falar diretamente com a ELOFY SISTEMAS  
TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA  
(CNPJ:28.718.613/0001-88), através do telefone +55 51 30720087, pelo email:  
[meajuda@elofy.com.br](mailto:meajuda@elofy.com.br) , para suporte técnico [suporte@elofy.com.br](mailto:suporte@elofy.com.br) para proteção e  
privacidade de dados.*